

Sicherheitswarnhinweis

Austausch defekter Merten Funkrauchmelder Type **MEG5480-1119 und **MEG5480-1160****

Sehr geehrte Damen und Herren,

zu den Prinzipien von Schneider Electric gehört, im Rahmen eines umfangreichen Qualitäts- und Umweltmanagements die bestmögliche Betriebssicherheit unserer Produkte jederzeit sicherzustellen.

Im Rahmen unserer permanenten Qualitätskontrollen wurde festgestellt, dass bei der **Deaktivierung des Funkmoduls der Funkrauchmelder Typ **MEG5480-1119** und **MEG5480-1160**** die Batteriebensdauer sowie das Batterieausfallsignal stark beeinträchtigt wird und die Rauchmeldefunktion der Geräte nicht mehr ausreichend gewährleistet ist.

Andere Produkte der Rauchmelderfamilie (z.B. Argus Single, Argus Basic und Vorgängermodelle) sind nicht betroffen.

Obwohl dieser Anwendungsfall mit den erwähnten Rahmenbedingungen äußerst selten zur Anwendung kommt, wird dies den hohen Qualitätsansprüchen von Schneider Electric nicht gerecht. Daher haben wir uns dazu entschlossen **alle betroffenen Funkrauchmelder kostenfrei auszutauschen.**

Bitte identifizieren Sie anhand der nachfolgend dargestellten Kriterien, ob die an Sie gelieferten Produkte ausgetauscht werden müssen.

Wenn Sie im Besitz der o.g. Rauchmelder sind, dann setzen Sie sich bitte umgehend mit unseren Mitarbeitern unter u.a. Kontaktdaten in Verbindung, damit diese den Austausch vornehmen können!

**Schneider Electric GmbH
Team Quality
+49 2102 404 6736**

Vielen Dank und mit freundlichen Grüßen
Ihre Schneider Electric GmbH

