

Leistungsbeschreibung und Preise

Stand: [...]

SE erbringt die nachfolgend aufgeführten Leistungen, soweit diese vereinbart werden.

Leistungsumfang

Überblick über die bestellten Services und Leistungen

	Service	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	Montage	[Kurzbeschreibung]
<input type="checkbox"/>	Periodische Inspektion/Wartung	[Kurzbeschreibung]
<input type="checkbox"/>	Störungsbeseitigung	[Kurzbeschreibung]
<input type="checkbox"/>	24-Stunden-Rufbereitschaft	[Kurzbeschreibung]
<input type="checkbox"/>	Bereitstellung aller zur Durchführung der genannten Arbeiten notwendigen Werkzeuge, Hilfs- und Prüfgeräte	[Kurzbeschreibung]
<input type="checkbox"/>	Bereitstellung und Bevorratung von Austauschteilen und Materialien	[Kurzbeschreibung]
<input type="checkbox"/>	Beratungs- und Unterstützungsleistungen	[Kurzbeschreibung]

Besondere Bedingungen für Montagen

1. Mitwirkungspflichten des Kunden

- 1.1 Der Kunde hat auf seine Kosten alles seinerseits Erforderliche zu tun, damit die Arbeiten rechtzeitig begonnen und ohne Störung durchgeführt werden können. Insbesondere hat er dafür zu sorgen, dass sich die für den Beginn und die Durchführung der Arbeiten erforderlichen Teile rechtzeitig an der Montagestelle befinden, sofern ihm deren Beistellung obliegt. Ferner muss die unmittelbare Baustellenzufahrt sicher begehen- und befahrbar sein und die Montagestelle sich in montagebereitem Zustand befinden. Bei Arbeiten in geschlossenen Räumen muss das Bauwerk in einem Zustand sein, der ein einwandfreies Arbeiten zu normalen Bedingungen ermöglicht. Vor Beginn der Arbeiten hat der Kunde die nötigen Angaben über die Lage verdeckt geführter Starkstrom-, Gas-, Wasser- oder ähnlicher Anlagen sowie die erforderlichen statischen Angaben zu machen.
- 1.2 Der Kunde übernimmt auf seine Kosten und stellt rechtzeitig nach Abstimmung über den Umfang und den Zeitpunkt des Bedarfs:
- Hilfsmannschaften wie Handlanger und, wenn nötig, auch Maurer, Zimmerleute, Schlosser, Krankführer und sonstige Facharbeiter mit dem von diesen benötigten Werkzeug in der erforderlichen Zahl;
 - alle Erd-, Bettungs-, Bau-, Stemm-, Gerüst- und Fertiganstricharbeiten einschließlich der dazu benötigten Baustoffe;
 - die zur Montage und Inbetriebsetzung erforderlichen Bedarfsgegenstände und Bedarfsstoffe wie Rüsthölzer, Keile, Unterlagen, Zement, Putz- und Dichtungsmittel, Schmiermittel, Brennstoffe usw.; ferner Hebezeuge und andere Vorrichtungen;
 - Betriebskraft und Wasser einschließlich der erforderlichen Anschlüsse bis zur Verwendungsstelle, Heizung und allgemeine Beleuchtung;
 - bei der Montagestelle für die Aufbewahrung der Maschinenteile, Apparaturen, Materialien, Werkzeuge usw. genügend große, geeignete, trockene und verschließbare Räume und das Montagepersonal angemessene Arbeits- und Aufenthaltsräume einschließlich den Umständen angemessener sanitärer Anlagen; im Übrigen hat der Kunde zum Schutz des Besitzes von SE und des Montagepersonals auf der Baustelle die Maßnahmen zu treffen, die er zum Schutze des eigenen Besitzes ergreifen würde;
 - Schutzkleidung und Schutzvorrichtungen, die infolge besonderer Umstände der Montagestelle erforderlich und für SE nicht branchenüblich sind;
 - die Absicherung der Baustelle.
- 1.3 Hat SE Einwendungen gegen die Ordnungsmäßigkeit der vom Kunden nach dieser Ziffer 1 zu übernehmenden Arbeiten und Leistungen, so ist SE verpflichtet, dem Kunden diese Einwendungen unverzüglich mitzuteilen.
- 1.4 Für den Fall, dass in der Nähe der Montagestelle angemessener Wohnraum nicht ohne Weiteres in ausreichendem Maße erhältlich ist, verpflichtet sich der Kunde, bei der Beschaffung von Wohnraum behilflich zu sein. Bleiben die Bemühungen von SE und des Kunden ohne Erfolg, so trägt der Kunde die notwendigen Mehrkosten.

2. Unfallverhütung

SE hat bei den ihr obliegenden Arbeiten die Unfallverhütungsvorschriften ihrer zuständigen Berufsgenossenschaft zu beachten.

Der Kunde hat dem Montageleiter zusätzlich zu beachtende Unfallverhütungsvorschriften bekanntzugeben. Der Montageleiter hat das eigene und beigestellte Personal anzuhalten, alle vorgenannten Unfallverhütungsvorschriften zu beachten. Im Übrigen hat der Kunde seinerseits die ihm öffentlichrechtlich oder vertraglich auferlegten Maßnahmen zur Verhütung von Unfällen zu treffen.

Der Kunde und SE sorgen jeweils in ihrem Bereich für die Beachtung der allgemeinen anerkannten sicherheitstechnischen und arbeitsmedizinischen Regeln, um ein gefahrloses Arbeiten sicherzustellen. Sie haben sich gegenseitig die verantwortlichen Personen bekanntzugeben.

Ist eine gegenseitige Gefährdung während der durchzuführenden Arbeiten nicht auszuschließen, hat der Kunde einen Koordinator mit Weisungsbefugnis zu benennen, der die Arbeiten von SE, des Kunden oder Dritter aufeinander abstimmt.

Servicezeiten

Servicezeit, d.h. die Zeit, in der eine Unterstützung im Falle von auf Kundenseite festgestellten Fehlern und Störungen der beauftragten Leistungen zu Verfügung steht.

Montag – Freitag 08:00-17:00 Uhr
 Samstag 09:00-14:00 Uhr

Reaktionszeit, d.h. die Zeit, die zwischen dem Eingang der Meldung des Problems durch den Kunden und dem Beginn der Problembehandlung bei SE liegt.

Priorität	Definition	Reaktionszeit
Priorität 0	[Kurzbeschreibung]	15 Minuten
Priorität 1	[Kurzbeschreibung]	2 Arbeitsstunden
Priorität 2	[Kurzbeschreibung]	10 Arbeitsstunden
Priorität 3	[Kurzbeschreibung]	14 Arbeitstage
[...]	[Kurzbeschreibung]	[...]

Minderungssätze bei Verstößen gegen die Reaktionszeit

[Hier kann vorab geregelt werden, was bei Verstößen gegen die Reaktionszeiten als pauschalierter Minderungsbetrag anzusetzen ist.]

Systemverfügbarkeiten

Es gelten folgende Betriebszeiten als vereinbart:

- [...] Prozent für die Verfügbarkeit von [...] während [...]
- [...] Prozent für die Verfügbarkeit von [...] während [...]

Detaillierte Leistungsbeschreibung

- Periodische Inspektion/Wartung
[...]
- Störungsbeseitigung
[...]
- 24-Stunden-Rufbereitschaft
[...]
- Bereitstellung aller zur Durchführung der genannten Arbeiten notwendigen Werkzeuge, Hilfs- und Prüfgeräte
[...]
- Bereitstellung und Bevorratung von Austauschteilen und Materialien
[...]
- Beratungs- und Unterstützungsleistungen

Systemanforderungen

Voraussetzung zur Nutzung der Leistungen

Priorität	Mindestanforderung	Empfehlung
Periodische Inspektion/Wartung	[Kurzbeschreibung]	[Kurzbeschreibung]
Störungsbeseitigung	[Kurzbeschreibung]	[Kurzbeschreibung]
24-Stunden-Rufbereitschaft	[Kurzbeschreibung]	[Kurzbeschreibung]
Bereitstellung aller zur Durchführung der genannten Arbeiten notwendigen Werkzeuge, Hilfs- und Prüfgeräte	[Kurzbeschreibung]	[Kurzbeschreibung]
[...]	[...]	[...]

Nicht im Leistungsumfang enthaltene Serviceleistungen

[Zur Klarstellung sollte angegeben werden, welche Services nicht erbracht werden.]

Serviceleistungen gegen gesonderte Berechnung

[Soweit anwendbar und zur Klarstellung, was gegen gesonderte Berechnung erbracht werden kann]

Rufnummer und Kontaktdaten Kundenservice

[...]

Preise

Die Vergütung für die beauftragten Leistungen, soweit nicht anders vereinbart, setzt sich wie folgt zusammen:

Leistungen	Menge*	Vergütung**	
		einmalig	monatlich
Periodische Inspektion/Wartung		[...]	[...]
Störungsbeseitigung		[...]	[...]
24-Stunden-Rufbereitschaft		[...]	[...]
Beratungs- und Unterstützungsleistungen		[...]	[...]
[...]		[...]	[...]
[...]		[...]	[...]

* Die vereinbarte Leistung und Vergütung gilt für die jeweils angegebene Menge. Darüber hinausgehende Mengen sind Gegenstand einer gesondert vereinbarten Vergütung

** Die hier angegebenen Vergütungssätze verstehen sich zzgl. der jeweiligen Umsatzsteuer.